

Nous sommes parfaitement conscients que la qualité globale de nos processus et de nos ouvrages influence directement notre position sur le marché et, par conséquent, nos objectifs de rentabilité et de développement, et entendons à ces fins veiller à ce que :

- tous les travaux exécutés répondent aux exigences pour lesquelles ils ont été réalisés et soient conformes aux lois et règlements en vigueur,
- le niveau de qualité optimal de nos produits et de nos services soit toujours atteint à travers une recherche continue et l'innovation des processus visant à garantir la satisfaction du client;
- tous les intervenants au sein de notre Entreprise soient responsables de la qualité et notamment que les différents Responsables de fonction soient personnellement engagés dans l'application des normes prescrites par le Manuel de la Qualité et dans les Procédures de gestion relevant de leurs attributions ;
- tous les services de l'entreprise s'efforcent de poursuivre l'objectif d'une amélioration continue et constante de la qualité.

Le tout visant également à réaliser les objectifs financiers que nous avons prévu de cibler afin de garantir sur la durée un réinvestissement des ressources économiques produites et un niveau qualitatif constant de nos activités.

A cet effet, la Direction nous avons confié à RSGI la tâche et la responsabilité de fournir à tous nos services le support et l'assistance nécessaires pour atteindre les buts que nous nous sommes fixés.

**La Direction**

Cordignano, le 19 mars 2024